

## (ES) Política de Devoluciones, Cambios y Transporte Gratis



Dispones de un **plazo máximo de 30 días** naturales a partir de la recepción del pedido. Puedes realizar la devolución o cambio de talla en cualquiera de nuestras tiendas físicas presentado el ticket de compra o el comprobante de compra online. Para los pedidos online también puedes optar por la recogida de transportista tal y como se detalla a continuación:



Para que la devolución sea GRATIS tienes que haber realizado la compra como **cliente registrado**, con entrega en España península o Baleares y el artículo(s) a devolver tiene que pesar menos de 20 kg.



Llama al **917 074 015** de lunes a viernes **de 10h a 18 horas** (att. al cliente de nuestro operador logístico Zeleris). Después solicitará un código de cliente para que entre un agente y habrá que teclear o decir el código 1501.



Cuando la persona que te atienda al teléfono en Zeleris te pregunte el **nº de cuenta indica el 000100186**. Después, facilítale el Nº de referencia tu pedido. Podrás localizarlo en el Comprobante de Entrega (parte superior).



Entrega tu **paquete embalado al transportista** (bolsa o caja, precintada, no es necesario indicar nada en la parte exterior). Recuerda meter dentro del paquete **la hoja recibida en el pedido**, indicando los datos necesarios si hay que devolver el importe del producto devuelto o cambiar de talla.

Para más información, escanea el siguiente código QR:



**(EN) Returns and exchanges:**

You have 30 days

+ INFO



**(DE) Rückgaben und Umtausch:**

Sie haben 30 Tage Zeit

+ INFO



**(FR) Retours et échanges:**

Vous disposez d'un délai de 30 jours

+ INFO



**(IT) Resi e sostituzioni:**

Hai 30 giorni a disposizione

+ INFO



**(PT) Devoluções e trocas:**

Tem um prazo de 30 dias

+ INFO



### MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN O LA TALLA DESEADA EN CASO DE CAMBIO DE TALLA

Para que la devolución sea admitida, tiene que cumplir las condiciones de nuestra **Política de devoluciones y cambios**, ver información completa en la web [www.dooerssneakers.com](http://www.dooerssneakers.com)

